



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENGARUH BAURAN PROMOSI TERHADAP PREFERENSI PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA PADA KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI DESTINASI WISATA BAHARI PROVINSI ACEH

ABSTRACT

Walaupun telah banyak upaya yang dilakukan untuk memajukan pariwisata Sabang termasuk upaya untuk mendongkrak jumlah wisatawan yang datang dan berkunjung ke Sabang, namun dalam realisasinya, jumlah pengunjung yang datang ke Sabang terutama untuk segmen turis mancanegara, masih stagnan dari tahun ketahun. Hal ini mengindikasikan belum kuatnya keputusan yang diambil oleh wisatawan untuk memilih Sabang sebagai destinasi wisata yang akan dikunjungi. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Apakah Bauran Promosi berpengaruh terhadap Preferensi Pelanggan, apakah Preferensi Pelanggan berpengaruh terhadap Keputusan Berkunjung, dan Apakah Bauran Promosi berpengaruh terhadap Keputusan Berkunjung melalui Preferensi Pelanggan. Tahun 2013 Jumlah kunjungan wisatawan ke Kota Sabang adalah 20.000 orang. Dari jumlah ini 7.000 orang diantaranya adalah wisatawan asing. Besarnya jumlah sampel yang digunakan adalah sebanyak 120 responden. Pengaruh langsung antara variabel variabel independent yang ada pada penelitian ini yaitu Bauran Promosi (X) terhadap variabel dependent yaitu Keputusan Berkunjung (Z), lebih kecil dibandingkan pengaruh nya bila melalui variabel intervening Preferensi Wisatawan (Y). Pengaruh langsung antara X dan Z adalah 0,142. Sedangkan pengaruh tidak langsung lebih besar yaitu 0,861. Dari informasi ini maka kita dapat menyarankan kepada para pengambil keputusan yang terkait dengan pengembangan pariwisata di Pulau Weh, baik di institusi lokal maupun nasional, adalah menjalankan Bauran Promosi, agar preferensi calon wisatawan yang akan berkunjung ke Sabang meningkat. Hanya dengan meningkatnya preferensi wisatawan, peningkatan minat wisatawan untuk datang ke Sabang juga akan meningkat.